

# FLAWA Qualitätspolitik

Qualität bildet eine der Grundvoraussetzungen für den Erfolg all unserer Produkte und Dienstleistungen und damit für den wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens überhaupt.

Alle Leistungen erbringen wir für unsere Kunden - externe wie auch interne. Somit ist es immer der Kunde, der unsere Qualität anhand seiner Erwartungen misst und beurteilt.

Durch das Erfüllen der 'Grundlegenden Anforderungen' stellen wir sicher, dass die An- und Verwender unserer Produkte weder in ihrer Gesundheit gefährdet noch in ihrer Sicherheit beeinträchtigt werden.

Qualität ist umfassend und geht alle an. Qualitätsverantwortung trägt bei uns somit jeder, der eine Aufgabe hat. Deshalb streben wir auch, wo immer möglich, die Selbstprüfung an.

Qualität entsteht nicht, Qualität wird gemacht. Qualität ist somit die Folge, bzw. das Resultat von bewusstem Verhalten und gezielten Massnahmen im Sinne der aktiven Fehlerverhinderung.

Qualitätsbewusstsein und Qualitätsverhalten setzen ein entsprechendes Klima voraus; sie werden herangebildet nur durch systematische Information, Ausbildung und Anleitung. Der Beitrag und das Verhalten der Führungskräfte aller Stufen ist hierfür entscheidend.

Aus der Erkenntnis heraus, dass "Ordnung, Sauberkeit, Hygiene" für unsere Produkte und deren Qualität von besonderer Bedeutung sind, gilt den praktischen Belangen dieser Thematik unser ganz spezielles Augenmerk.